

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 049-09/2018

### Respuesta a requerimiento 1:

11 denuncias abiertas, por lo que con base al Índice de Información Reservada numeral 38, documentos pertenecientes a la Dirección Centro de Solución de Controversias "Expedientes de casos abiertos o en proceso", dicha información se encuentra reservada de forma total por los numerales e); f); g); h) del Artículo 19 de la Ley de Acceso al Información Pública. Motivo: Al encontrarse en una etapa previa a adoptar una decisión definitiva, por formar parte de procesos deliberativos, el acceso a esta información debe considerarse reservada; ya que puede causar un serio perjuicio a los procesos administrativos internos y judiciales; puede comprometer su resultado y generar una ventaja indebida a una persona en perjuicio de un tercero sobre los mismos.

**Fuente: Dirección Centro de Solución de Controversias e Índice de Información Reservada.**

### Respuesta a requerimiento 2:

Respecto a esta solicitud, comunico que se trata de información confidencial puesto que se estaría facilitando información respecto al proveedor [REDACTED], sin contar con la autorización de este para su divulgación, por lo que de facilitarse se estaría infringiendo el derecho a la imagen comercial de estas sociedades sobre todo en aquellos casos en que ha sido sancionado, lo que podría traer repercusiones de índole penal en contra del responsable de divulgar la información ya que se desconoce el uso que se le podría dar por parte del solicitante. El artículo 190 del Código Penal establece lo siguiente: *"El que utilizare por cualquier medio la imagen o nombre de otra persona, sin su consentimiento, con fines periodísticos, artísticos, comerciales o publicitarios, será sancionado con multa de treinta a cien días multa."* En el mismo sentido la LAIP establece en sus disposiciones lo siguiente: En cuanto a los fines de la LAIP en el Art. 3 letra h) se establece lo siguiente: *"h) Proteger los datos personales en posesión de los entes obligados y garantizar su exactitud."* La definición de datos personales se encuentra en el Art. 6 letra a) *"la información privada concerniente a una persona, identificada o identificable, relativa a su nacionalidad, domicilio, patrimonio, dirección electrónica, número telefónico u otra análoga."* El artículo 10 establece que los entes obligados, de manera oficiosa, pondrán a disposición del público, divulgarán y actualizarán, en los términos de los lineamientos que expida el Instituto, la información siguiente: *"23. La información estadística que generen, protegiendo la información confidencial"*. El Art. 32 letra b) establece la responsabilidad de los entes obligados en lo relativo a proteger los datos personales: *"b) Usar los datos exclusivamente en el cumplimiento de los fines institucionales para los que fueron solicitados u obtenidos."* El Art. 33 establece la prohibición de difusión: *"Art. 33.- Los entes obligados no podrán difundir, distribuir o comercializar los datos personales contenidos en los sistemas de información administrados en el ejercicio de sus funciones, salvo que haya mediado consentimiento expreso y libre, por escrito o por un medio equivalente, de los individuos a que haga referencia la información."*

Si el solicitante es apoderado o representante legal de la referida sociedad, puede acudir a las oficinas del Tribunal Sancionador y solicitar los expedientes **bastando que facilite el número de referencia de los casos que desea consultar** -sean activos o fenecidos-. Si se trata de otra persona, debe acreditar legalmente el interés que tiene en consultar la información relacionada a los expedientes que actualmente se tramitan o han sido

tramitados en relación al proveedor aludido. En ese sentido la parte final del artículo 31 de la LAIP establece el derecho a la protección de datos personales: *“El acceso a los datos personales es exclusivo de su titular o su representante.”*

En conclusión, el solicitante debe estar vinculado y acreditar legalmente el interés que tiene en conocer información referida al proveedor mencionado.

**Fuente: Secretaría del Tribunal Sancionador.**

**Respuesta a requerimiento 3:**

25, 27 y 25 respectivamente.

Del total de denuncias, 39 están en el Tribunal Sancionador; respecto a sus motivos y resolución ver respuesta del punto 2.

Asimismo, 38 denuncias fueron resueltas por medios alternos de solución de controversias y los motivos fueron los siguientes: incumplimiento de contrato, limitación al derecho al desistimiento, limitación al derecho al retracto y otras prácticas abusivas.

**Fuente: Dirección Centro de Solución de Controversias.**

**Respuesta a requerimiento 4:**

La Secretaría del Tribunal Sancionador respondió lo que se encuentra junto a la respuesta 2.

**Fuente: Secretaría del Tribunal Sancionador.**

**Respuesta a requerimiento 5:**

Desde la Dirección del Centro de Solución de Controversias, las medidas han sido ingresar las denuncias, tramitarlas conforme a derecho, así como, buscar resolverlas en la etapa de avenimiento y conciliación en beneficio de los consumidores.

**Fuente: Dirección Centro de Solución de Controversias.**